

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Új Média Kft.

Hatályos: 2025. december 18. napjától visszavonásig

A TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA

Jelen Adatkezelési Tájékoztató hatálya kiterjed az Új Média Kft. (Adatkezelő) által végzett valamennyi adatkezelési tevékenységre, függetlenül attól, hogy az adatgyűjtés milyen csatornán (weboldal, telefon, e-mail, személyes találkozó) történik.

A tájékoztató kiterjed az Adatkezelő által üzemeltetett valamennyi weboldalra, a központi CRM rendszerekre, valamint a kiadói és tanácsadói tevékenység során kezelt adatokra.

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

- **Cégnév:** Új Média Kft.
- **Székhely:** 8800 Nagykanizsa, Magyar u. 181.
- **E-mail:** info@ujmedia.eu
- **Telefon:** +36 20 42 300 42
- **Weboldal:** www.ujmedia.eu

2. AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI, JOGALAPJAI ÉS IDŐTARTAMA

2.1. Megrendelések teljesítése és Szerződéses kapcsolattartás

- **Cél:** A szaklapok, kiadványok megrendelésének rögzítése, a termék kiszállítása, a digitális hozzáférések biztosítása, számlázás és ügyfélkezelés.
- **Speciális eset (Ingyenes példány):** Amennyiben Ön telefonon vagy írásban hozzájárul **ingyenes bemutató példány** fogadásához, ezt a felek közötti ráutaló magatartással létrejött, ingyenes szolgáltatásra vonatkozó szerződésnek tekintjük. Ebben az esetben adatait a kézbesítés érdekében kezeljük.
- **Jogalap:** Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)].
- **Kezelt adatok:** Név, számlázási és szállítási cím, e-mail cím, telefonszám, megrendelt termék adatai, kapcsolattartó adatai (céges megrendelés esetén).
- **Megőrzési idő:** A szerződés megszűnésétől számított **5 év** (általános elévülési idő).

2.2. Potenciális üzleti partnerek felkutatása

- **Cél:** Új üzleti partnerek felkutatása nyilvánosan elérhető forrásokból a gazdasági tevékenység bővítése érdekében. **Ide tartozik a kutatási eredmények és technikai státuszok (pl. „elérhetőség nem található”, „nem releváns”) rögzítése is a munkafolyamatok hatékonysága és a felesleges ismételt körök elkerülése végett.**
- **Jogalap:** Az Adatkezelő **Jogos Érdeke** [GDPR 6. cikk (1) f)]. Érdelmérlegelési tesztünk alapján jogos érdekünk fűződik az üzleti kapcsolatfelvételhez és az értékesítői munkaerőforrás optimalizálásához.
- **Kezelt adatok:** Cégvezető vagy kapcsolattartó neve, beosztása, céges elérhetőségei, **vagy az elérhetőség hiányának ténye.**
- **Megőrzési idő:**
 - Sikeres kapcsolatfelvétel esetén: lásd 2.3. pont.
 - Sikertelen kutatás vagy elérhetőség hiánya esetén: Az adat rögzítésétől számított **2 év** (hogy ez idő alatt ne kerüljön újra a kutatási listára).
 - Tiltakozás esetén: A telefonszámot/nevet belső tiltólistára helyezzük (lásd 5./4. pont).

2.3. Meglévő ügyfelek marketingje és Profilalkotás (Elemző Marketing)

- **Cél:** Hogy meglévő ügyfeleinknek személyre szabott ajánlatokat küldhessünk, és elemezzük vásárlási szokásaikat.
 - **Ügyfélmegtartás (Churn-modell):** Elemezzük a felhasználói aktivitást, hogy előrejelezzük és megelőzzük a szerződésbontást/lemorzsolódást.
 - **Értékesítés-ösztönzés (Upsell):** Korábbi vásárlásai alapján relevánsabb, magasabb szintű szolgáltatásokat ajánlunk.
- **Jogalap:** Az Adatkezelő **Jogos Érdeke** [GDPR 6. cikk (1) f)].
- **Profilalkotás:** Az Ön korábbi vásárlásai, fizetési fegyelme és aktivitása alapján automatizált elemzéseket végzünk (szegmentálás). Ez **nem jár** joghatással vagy hasonló jelentős hatással járó automatizált döntéshozatallal.
- **Kezelt adatok:** Vásárlási előzmények, aktivitási adatok, ügyfélszolgálati előzmények.
- **Megőrzési idő:** Az utolsó aktív kontaktustól számított **5 év**, VAGY amíg Ön nem tiltakozik az adatkezelés ellen. Ezt az időtartamot a Társaság **üzleti ciklusaihoz** és a szakmai kiadványok élettartamához igazítottuk. Mivel az építőipari és szakmai szabályozások változása, illetve az új szabványok megjelenése gyakran többéves ciklust követ, tapasztalatunk szerint ügyfeleink érdeklődése nem évül el 1-2 év alatt. Jogos érdekünk, hogy egy korábbi ügyfelet egy 3-4 év múlva esedékes, jelentős jogszabályváltozáskor is értesíteni tudjunk a releváns új kiadványról. Ezt az időtartamot összhangba hoztuk a Polgári Törvénykönyv szerinti általános elévülési idővel is.

2.4. Szerkesztőségi és Tartalomfejlesztési célú adatkezelés (Újságírás)

- **Cél:** Az olvasók és ügyfelek által beküldött szakmai kérdések, észrevételek feldolgozása cikkek, szakmai anyagok és a „Szabványfigyelő” tartalmának fejlesztése érdekében.

- **Jogalap:** Jogos Érdek (Szakmai tájékoztatás, Sajtószabadság).
- **Kezelt adatok:** A kérdés szakmai tartalma. A beküldő nevét és személyes adatait a cikkekben **nem tesszük közzé**, kizárólag a téma szakmai részét dolgozzuk fel (anonimizált felhasználás), kivéve, ha a beküldő kifejezetten kéri vagy hozzájárul neve feltüntetéséhez.

2.5. Számviteli bizonylatok megőrzése

- **Cél:** Törvényi kötelezettség a számlák megőrzésére.
- **Jogalap:** Jogi kötelezettség teljesítése [Számviteli tv. 169. §].
- **Megőrzési idő:** A bizonylat kiállításától számított **8 év**.

2.6. Hosszú távú statisztikai elemzés

- **Cél:** Társaságunk több évtizedes működése alapján hosszú távú piaci trendek és ügyféléletút-elemzések készítése.
- **Jogalap:** Jogos érdek (Statisztikai cél).
- **Garanciák:** Az 5 évnél régebbi, e szerződés 2.3. pontjában definiáltak szerint már nem aktív ügyfeladatokat **álnevesítjük (pszeudonimizáljuk)**. Az elemzések során a marketing munkatársak nem látják az Ön nevét, csak egy technikai azonosítót. A nevesített visszakereséshez (titkosítás feloldása) szigorú belső engedély szükséges.
- **Megőrzési idő:** A szerződés megszűnését követő **20 év** (álnevesített formában).

2.7. Adatbázis karbantartás (E-mail validálás)

- **Cél:** A pontatlan vagy megszűnt e-mail címek kiszűrése a kézbesíthetőség javítása érdekében.
- **Jogalap:** Jogos érdek (Adatpontosság biztosítása).
- **Folyamat:** Technikai ellenőrzést végző külső partnert veszünk igénybe, aki ellenőrzi az e-mail cím létezését anélkül, hogy levelet küldene.

3. ADATFELDOLGOZÓK (KIKNEK ADJUK ÁT AZ ADATOKAT?)

Szolgáltatásunk nyújtása során különböző területeken veszünk igénybe külső partnereket (adatifeldolgozókat). Az adatfeldolgozók pontos listája változhat, ezért a naprakész, cégnévvel ellátott listát egy külön, dedikált oldalon tesszük közzé.

Az adatfeldolgozók kategóriái:

- **IT és Tárhelyszolgáltatók:** A weboldal és a CRM rendszer működését biztosító technikai partnerek.
- **Értékesítési partnerek:** Az Új Média Kft. megbízásából telefonos és személyes

ügyfélszolgálati, valamint értékesítési feladatokat ellátó alvállalkozók.

- **Pénzügyi és Adminisztrációs partnerek:** Könyvelés, számlázás és követeléskezelés (behajtás).
- **Marketing szolgáltatók:** Hírlevélküldő rendszerek, e-mail validáló szolgáltatók és hirdetési platformok (Google, Facebook).

Az aktuális partnerek teljes, név szerinti listája ezen a linken érhető el: bit.ly/4apblok

4. SÜTIK (COOKIES) KEZELÉSE

Weboldalaink sütiket használnak. A jogszabályoknak megfelelően megkülönböztetjük:

1. **Szükséges sütik:** A weboldal működéséhez elengedhetetlenek.
2. **Marketing és Analitikai sütik:** Ezeket csak akkor telepítjük, ha Ön a weboldalon megjelenő **süti-sávon (Cookie Banner) ehhez aktívan hozzájárult.**

5. AZ ÖN JOGAI

Önt az adatkezelés teljes időtartama alatt megilletik az alábbi jogok:

1. **Hozzáférés joga:** Kérheti, hogy tájékoztatást adjunk a Róla kezelt adatokról.
2. **Helyesbítés joga:** Jelezheti, ha adatai megváltoztak.
3. **Törlés joga ("Felejtés joga"):** Kérheti adatai törlését, kivéve, ha az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség (pl. számla megőrzés).
4. **TILTAKOZÁS JOGA:** Ön bármikor, indokolás nélkül tiltakozhat a **jogos érdek** alapú adatkezelés ellen (pl. hideghívás, profilalkotás, meglévő ügyfél marketing).
 - *Kiemelten:* Ha tiltakozik a közvetlen üzletszerzés (marketing) ellen, adatait ebből a célból haladéktalanul töröljük, és nem küldünk több ajánlatot.
 - Amennyiben a kapcsolatfelvétel során elutasítja az együttműködést vagy kifejezetten tiltakozik a megkeresés ellen, úgy személyes adatait a marketing adatbázisból töröljük. Ezzel egyidejűleg – az ismételt, nem kívánt megkeresés elkerülése érdekében – a telefonszámát vagy e-mail címét egy belső, korlátozott hozzáférésű „Tiltólistára” helyezzük. A Tiltólista adatait kizárólag arra használjuk, hogy az új marketing listákat szűrjük, és biztosítsuk a tiltakozási jog érvényesülését. Ezen adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (jogszerűség biztosítása).
 - „A Tiltólistához való hozzáférés a cégen belül korlátozott. A listában szereplő adatokhoz kizárólag azon munkatársak (pl. adatbázis-menedzser, értékesítési vezető, IT adminisztrátor) férhetnek hozzá, akiknek feladata az új címlisták összeállítása, szűrése és tisztítása, valamint annak biztosítása, hogy a tiltakozó érintettek ne kerüljenek ismételt megkeresésre.

6. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Kérjük, panaszával először forduljon hozzánk bizalommal az **info@ujmedia.eu** címen.

Amennyiben válaszunkkal nem elégedett, panasszal élhet a Hatóságnál: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Honlap: www.naih.hu
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Illetve bírósághoz fordulhat a lakóhelye szerinti Törvényszéken.

Nagykanizsa, 2025. december 18. Új Média Kft.