

# Új Média Kft.

## ELŐFIZETŐI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**Hatályos:** 2025. december 17. napjától visszavonásig

### 1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban „ÁSZF”) szabályozzák a Kiadó által nyújtott **komplex szakmai információs szolgáltatások** (beleértve: nyomtatott és digitális kiadványok, szakmai tanácsadás, online tudásbázisok és szoftveres megoldások), valamint az ezekhez kapcsolódó előfizetések kezelésének szabályait, továbbá a Kiadó és az Előfizetők közötti jogviszonyt.

### 2. Fogalom meghatározások

- **Kiadó:** Új Média Kft.
  - Székhely: 8800 Nagykanizsa, Magyar u. 181.
  - Adószám: 12717576-2-20
  - Telefon: +36 20/42-300-42
  - E-mail: [info@ujmedia.eu](mailto:info@ujmedia.eu)
  - Honlap: [www.ujmedia.eu](http://www.ujmedia.eu)
- **Előfizető:** egyéni vállalkozó, jogi személy, gazdálkodó szervezet vagy egyéb szervezet, aki/amely előfizet a Kiadó valamely szolgáltatására.
- **Szolgáltatás:** A Kiadó által az Előfizető részére nyújtott komplex termékcsomag, amely magában foglalhatja a nyomtatott sajtóterméket, a digitális tartalmakhoz való hozzáférést, a szakmai tanácsadást, valamint egyéb kényelmi és szakmai szolgáltatásokat (pl. Szabványfigyelő).
- **Előfizetői csomag:** Az Előfizető által kiválasztott szolgáltatások összessége, amely meghatározza, hogy az Előfizető mely szolgáltatások és kiadványok igénybevételére jogosult.
- **Előfizetés:** Az Előfizető részéről a Kiadó szolgáltatásainak meghatározott időszakra vonatkozó megrendelése, valamint a díj megfizetése. Az Előfizetés az előfizetett időszak lejártakor nem hosszabbodik meg automatikusan a következő időszakra (kivéve, ha a Felek egyedi megállapodása vagy a díjbekérő alapján történő befizetés ráutaló magatartással másként nem rendelkezik).
- **Címzett:** az a kedvezményezett, akinek a részére a kiadványt kézbesíteni kell.
- **Terjesztő:** az a személy, aki a Kiadóval megkötött szerződés alapján ellátja a logisztikai feladatokat.

### 3. Előfizetői jogviszony létrejötte, tartalma

3.1 A Kiadó és az Előfizető közötti jogviszony érvényesen létrejön, amint a Kiadó nyilvános ajánlatát az Előfizető elfogadja (megrendelés).

3.2 A Megrendelés történhet telefonon, e-mailben, a Kiadó weboldalán, vagy ügyfélszolgálaton keresztül.

3.3 A Megrendelésnek tartalmaznia kell a kiadvány/szolgáltatás nevét, darabszámot, az Előfizető és a Címzett adatait (név, cím, adószám), a fizetési módot és az időszakot.

3.4 A beérkezett Megrendelés alapján a Kiadó visszaigazolja a megrendelést az Előfizető felé: a. Telefonon történő megrendelés esetén szóban. b. Írásos/Online megrendelés esetén a fizetési mód függvényében:

- **Banki átutalás** választása esetén: díjbekérő megküldésével.
- **Postai csekk** választása esetén: postai csekk megküldésével.

- **Utánvét** választása esetén: a megrendelés befogadásáról vagy a kiszállításról szóló e-mail értesítéssel.
- **Online bankkártyás fizetés** választása esetén: a sikeres tranzakcióról szóló rendszerüzenettel és az elektronikus számla megküldésével.

3.5 Az Előfizető köteles az adatokat ellenőrizni és az eltéréseket haladéktalanul jelezni.

3.6 Az Előfizetés a megrendeléssel érvényesen létrejön.

3.7 A Kiadó a fizikai kiadványt Terjesztő útján kézbesíti.

3.8 Az adatváltozást az Előfizető köteles bejelenteni. A mulasztásból eredő károkért (pl. téves kézbesítés, számlázási hiba) a Kiadó nem felel.

**3.9. Adatkezelés és Adatvédelem** A Kiadó tájékoztatja az Előfizetőt, hogy a szerződés teljesítése, a számlázás, a kézbesítés, a szakmai tanácsadás, valamint az ügyfélkapcsolattartás és marketingtevékenység érdekében személyes adatokat kezel. Az adatkezelés részletes szabályait, az Előfizető jogait és a jogorvoslati lehetőségeket a Kiadó mindenkor hatályos **Adatkezelési Tájékoztatója** tartalmazza, amely elérhető a Kiadó honlapján: [www.ujmedia.eu/fuvaros/iras/adatkezeles.html](http://www.ujmedia.eu/fuvaros/iras/adatkezeles.html). Az Előfizető a megrendelés leadásával kijelenti, hogy az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és tudomásul vette.

3.10. Szünetelés/Megszűnés esetén a Kiadó értesíti az Előfizetőt, aki jogosult a nem teljesített időszakra vonatkozó díj visszatérítésére.

#### 4. Az előfizetői jogviszony megszűnése

Az Előfizetés megszűnik: a. a határozott időszak lejártával; b. a kiadvány/szolgáltatás megszűnésével; c. az Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén; d. a Kiadó általi megszüntetéssel (nemfizetés vagy teljesíthetetlen kézbesítés esetén); e. **Rendes felmondással**: a Kiadóhoz intézett rendes felmondással, de nem korábban, mint az utolsó előfizetett kiadvány kézbesítésekor. Az előfizetői jogviszony felmondása írásban (emailen vagy postai úton), valamint a Kiadó ügyfélszolgálatán telefonon történhet meg. Az esedékes díj megfizetésének elmaradása nem minősül felmondásnak.

#### 5. Az Előfizetési díj és Fizetési feltételek

5.1 Az előfizetési díj megfizetése történhet: – készpénz-átutalási megbízással (csekk); – folyószámláról történő banki átutalással (díjbekérő alapján); – az első kiadvány kézbesítésekor **utánvét**tel; – **online bankkártyás fizetéssel** a Kiadó weboldalán keresztül.

5.2 Fizetési határidők: a. Az Előfizető köteles a díjat előre megfizetni. b. **Átutalás és csekk esetén**: A bizonylat kiállítása 8 napon belül történik, fizetési határidő a bizonylaton jelzettek szerint. c. **Online bankkártyás fizetés**: Azonnal esedékes. d. **Utánvétel**: Átvételkor esedékes.

5.3 Visszafizetésre csak a szolgáltatás Kiadó általi megszüntetése esetén kerül sor.

**5.4. Késedelmes fizetés és Nemfizetés jogkövetkezményei** Amennyiben az Előfizető a fizetési határidőig a díjat nem egyenlíti ki: a) A Kiadó jogosult a szolgáltatást (kézbesítés, digitális hozzáférés, tanácsadás) felfüggeszteni. b) A Kiadó jogosult a Ptk. szerinti késedelmi kamatot felszámítani. c) Gazdálkodó szervezet (B2B) Előfizető esetén a Kiadó jogosult a behajtási költségátalányról szóló törvény szerinti, **40 eurónak megfelelő behajtási költségátalányt** érvényesíteni. d) A Kiadó jogosult a követelést behajtás céljából harmadik félnek átadni, a többletköltségeket az Előfizetőre hárítani.

**5.5. Árváltoztatás** A Kiadó fenntartja a jogot a díjak módosítására. Az árváltozásról a Kiadó tájékoztatást ad. A módosított árak a már kifizetett időszakot nem érintik.

**5.6. Online bankkártyás fizetés biztonsága** Az online fizetés a **Stripe vagy Barion** biztonságos rendszerén keresztül történik. A Kiadó bankkártyaadatokat nem kezel és nem tárol. A kártyaadatokat kizárólag a fizetési szolgáltató kezeli a PCI DSS szabványoknak megfelelően.

#### 6. Kézbesítés és Aktiválás

6.1 A fizikai kiadványokat a Terjesztő kézbesíti a levélszekrénybe vagy postafiókba. 6.2 A Szolgáltatás részét képező **digitális hozzáféréseket** (jelszavak, jogosultságok) a Kiadó az előfizetési díj beérkezését követően, elektronikus úton aktiválja. 6.3 A levélszekrény hiánya vagy hibája esetén a Kiadó a kézbesítésért felelősséget nem vállal.

## 7. Reklamáció

A Kiadó ügyfélszolgálat (info@ujmedia.eu, +36 20/42-300-42) a bejelentett reklamációkat 30 napon belül kivizsgálja.

## 8. Elállási jog (Fogyasztók esetén) és Szavatosság

8.1. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján az Előfizetőt (fogyasztó esetén) **NEM illeti meg a 14 napos indokolás nélküli elállási jog** a hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződések tekintetében. 8.2. **Kellékszavatosság:** A Kiadó szavatolja, hogy a termék megfelel a rendeltetésszerű használat követelményeinek. Sérült példány esetén csere kérhető.

## 9. Digitális tartalmak és Szerzői jog

A digitális hozzáférés (felhasználónév/jelszó) nem ruházható át, harmadik félnek nem adható ki. A Kiadó rendszere figyeli a jogosulatlan megosztást, amely azonnali kizárást von maga után. A tartalmak szerzői jogi védelem alatt állnak.

## 10. Szakmai Tanácsadás és Szolgáltatások (Kiemelt rendelkezések)

**10.1. Felelősségkizárás** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Kiadó által nyújtott tanácsadás, valamint a kiadványokban és rendszerekben közzétett információk **tájékoztató jellegű szakmai véleménynek minősülnek**. Azok nem helyettesítik a konkrét ügyben eljáró ügyvéd, adótanácsadó, igazságügyi szakértő vagy tervező mérnök állásfoglalását és aláírását. A Kiadó kizárja a felelősségét az információk egyedi értelmezéséből vagy felhasználásából eredő károkért.

**10.2. Szabványfigyelő és Tudásbázis** A Kiadó törekszik a digitális rendszerek folyamatos rendelkezésre állására és a jogszabályi változások gyors átvezetésére, de a technikai átfutási időkből eredő eltérésekért felelősséget nem vállal.

**10.3. A tanácsadás igénybevételének rendje** Az Előfizető a szakmai kérdéseit **kizárólag a Kiadó központi ügyfélszolgálatán keresztül** (telefonon vagy e-mailben) teheti fel. A Kiadó ügyfélszolgálat rögzíti a kérdést, továbbítja azt a megfelelő kompetenciával rendelkező szakértőnek, majd a szakértő választ írásban vagy telefonon visszajuttatja az Előfizetőnek. **Közvetlen kapcsolatfelvételre a szakértőkkel nincs lehetőség.** A szolgáltatás munkaidőben érhető el.

## 11. Záró rendelkezések

11.1 Jelen ÁSZF a Kiadó honlapján elérhető.

11.2 A megrendeléssel az Előfizető elfogadja jelen ÁSZF-et.

11.3 Jelen ÁSZF **2025. december 17.** napján lép hatályba. Hatálybalépésével a korábbi, 2019. október 1-i ÁSZF hatályát veszti.

**Nagykanizsa, 2025. december 17.**

**Tóth Tamás**

Új Média Kft tulajdonos, ügyvezető